STIFTELSEN FOUNTAIN HOUSE STOCKHOLM

Verksamhetsberättelse 2016

Det viktiga i att ge hopp!

2016

REDAKTÖR

CAROLINE

.....

SKRIBENTER

CAROLINE, EDDIE, EVA, GUN-BRITT, GUNILLA, GUN-MARIE, GUNNAR-SARA, KATTIS, LILIANA, MIKAEL, MISHA, NELLY, TAMRO, THOMAS, TINA, TOLLI, TRACY, ULLA-BRITT, YOLANDA

.....

GRAFISK FORM

JAZMINE

.....

FOTOGRAF

MIKAEL, WILMA

.....

© FOUNTAIN HOUSE STOCKHOLM 2016

Innehåll

Klubbhuschefen har ordet 3

KLUBBHUSÅRET 2016

Verksamhetsmål 4
Ekonomi och finansiering 6
Det viktiga i att ge hopp 7
Vi på Götgatan 38 8
Den arbetsinriktade dagen 9
Det sociala programmet 11
Kurser och utbildningar 12
Utåtriktat arbete 16
Samarbete och utmärkelser 18
Konferenser och nätverksarbete 18

MEDLEMSKAP

Nio år av ensamhet 21
Medlemsstöd 22
Trygghet och stöd i Vägar ut 24
Reach out 25
Livet ändras och utvecklas 27

Styrelseordföranden har ordet 28

BILAGOR

Årsredovisning 30
Revisionsberättelse 38
Verksamhetsrevisorns rapport 41

TACK TILL VÅRA SPONSORER 46

KONTAKTA OSS

Götgatan 38
Box 4051
102 61 Stockholm

Telefon : 08- 714 01 60
E-post : info@fountainhouse.se
Web : www.fountainhouse.se

Klubbhuschefen har ordet

Vi brukar kaxigt säga att vår rehabiliteringsmodell är unik och det mest omfattande programmet inom det socialpsykiatriska fältet. I årets verksamhetsberättelse får du ta del av flera medlemsberättelser om vad de olika delarna i modellen betytt för dem.

Gunilla Byström, klubbhuschef

Vad är det då som gör vår modell unik och omfattande? Helt kort, verksamheten vid Fountain House Stockholm betonar både arbete och gemenskap, och stödjer individen i alla områden i livet som påverkas när man lever med psykisk ohälsa. Hos oss engagerar sig personer med psykisk ohälsa som medlemmar, och deltagandet i verksamheten baserar sig på frivillighet. Medlemmar erbjuds att delta i alla delar av vår verksamhet, arbetsuppgifter, möten och sociala aktiviteter efter arbetstid. De som önskar erbjuds stöd i att komma ut i arbete, praktik eller studier samt stöd i att behålla arbete och att genomföra sina studier. Stöd och hjälp i frågor som rör boende, ersättningar eller kontakter med samhällets vård- och samhällsinsatser erbjuds även det. Eftersom medlemmar och anställda dagligen arbetar sida vid sida på fontänhuset och lär känna varandra, kan vårt stöd individanpassas på ett sätt som inte är möjligt vid till exempel en myndighet. Kattis, en medlem på huset, brukar beskriva Fountain House som en buffé av härligheter. Man kan välja vad man vill arbeta med och i vilken omfattning. Stina tycker att Fountain House är som ett träd där varje gren är en del av verksamheten. Man kan börja på köksgrenen och jobba där ett slag för att sedan hoppa till kontorsgrenen eller radiogrenen, känna sig för och prova på olika arbetsuppgifter, hoppa tillbaka och ta för sig. Om man som Stina börjar jobba igen finns trädet kvar där som ett stöd och en plats att återvända till i framgång och motgång.

2016 har varit ett spännande och händelserikt verksamhetsår. Verksamheten växer och vi arbetar ständigt med att hitta lösningar på nya utmaningar och utvecklas med dem. Under året var det 16 medlemmar som gick ut i arbete, 10 började studera och 11 gick ut i praktik, vilket är helt fantastiskt och vi gläds alla med dem. Det finns också många medlemmar som under flera år haft Fountain House som sin fasta punkt, det är här man jobbar och har en stor del av sitt sociala nätverk. Det är lika fantastiskt det. Du som läsare kommer att kunna ta del av Tinas funderingar över tio år, vad Fountain House betytt för hennes återhämtning. Mikael berättar om hur livet förändrades när han valde att komma tillbaka till klubbhuset efter många års isolering. Vikten av att bli uppringd de dagar man inte orkar ta sig hit berättar Eddie om. Tomas skriver om stödet han fått i att hitta rätt hjälp i vården. Maria delar med sig av sin väg tillbaka till arbete och vilken roll klubbhuset haft i den processen, och mycket annat.

Fountain House Stockholm är en viktig plats för många. I genomsnitt har cirka 50 medlemmar per dag besökt oss och 224 medlemmar var aktiva under året. Till sist vill jag tacka ALLA som varit med: medlemmar, handledare, styrelsen och alla i vårt nätverk som på olika sätt stöttar oss i vårt arbete.

Trevlig läsning!

Verksamhetsmål

Vid sidan av de internationella riktlinjerna för Fontänhusmodellen och stadgarna för Stiftelsen Fountain House Stockholm anger verksamhetsplanen ramarna och målen för klubbhusets verksamhet. Den plan som styrt verksamheten år 2016 är sammanfattad i punkterna nedan, och hur vi uppfyllt dessa mål beskrivs i verksamhetsberättelsens olika kapitel. Se även verksamhetsrevisorns rapport på sid 38.

EKONOMI OCH FINANSIERING

- Verka för ökade anslag från våra största bidragsgivare.
- Informera länets kranskommuner om vår verksamhet i syfte att nå framtida medlemmar.
- Löpande söka fonder till socialt program konferenser och projekt.

PERSONALEN

- Fortsätta utbilda och utveckla klubbhusets medarbetare genom utbildning i klubbhus-modellen, introduktion och handledning för nyanställda.
- Deltagande i nationella och internationella konferenser.
- Skicka två team bestående av medlemmar och handledare på grundutbildning i klubbhusmodellen.

Love, Malin, Ulla-Britt och Misha i köket

DEN ARBETSINRIKTADE DAGEN

- Erbjuda ca 50 medlemmar meningsfullt och arbete varje dag och utöka utbudet av arbetsuppgifter.
- Fortsätta utveckla vårt program ”Vägar ut” för att hjälpa medlemmar vidare till arbete, praktik och studier, delvis med hjälp av externa aktörer.
- Erbjuda kurser i användning av modern informationsteknik och sociala medier.
- Färdigutveckla vårt medlemsregister med funktioner för att redovisa statistik.
- Genom samarbete med Radio Totalnormal och genom vår egen podcast erbjuda arbetsuppgifter relaterade till radioproduktion.
- Ge stöd till medlemmar som behöver komma i kontakt med myndigheter, vårdinrättningar och andra samhälleliga instanser.

DET SOCIALA PROGRAMMET

- Sociala aktiviteter kommer att erbjudas varierande vardagkvällar samt på söndagar utifrån medlemmars önskemål.
- Samtliga helgdagsaftnar kommer att firas på klubbhuset den dag de infaller.
- Med hjälp av fondmedel ska vi ge medlemmar möjlighet att delta i sociala och kulturella aktiviteter samt nationella och internationella nätverk och konferenser.
- Fortsatt satsning på friskvård, hälsa och kost.

UTÅTRIKTAD INFORMATION

Öka kunskapen om och reducera fördomar om psykisk ohälsa genom följande informationsinsatser:

- Ta emot studiebesök och praktikanter, föreläsa hos olika utbildningsanordnare, samt informera myndigheter, företag och organisationer om vår verksamhet.
- Ge ut klubbhustidningen Fontänbladet och sprida information via olika sociala medier.
- Förstärka och fördjupa vår samverkan med de psykiatriska enheterna i länet och besöka öppen och slutenvårdsavdelningar för att informera patienter och personal om vår verksamhet varje vecka.
- Genom samarbetet med Radio Totalnormal sända live från klubbhusets lokaler.
- Genom vår podcast sprida kunsksap om hur det är att leva med psykisk ohälsa.
- Delta vid olika offentliga manifestationer, mässor och kampanjer.
- Arrangera det 8:e Ångestloppet den 23 mars.

Malin intervjuar en deltagare under Ångestloppet

Teckning av Gunnar-Sara med orden: Det bästa som finns!!!!!

ÖVRIGT EXTERNT

- Erbjuda kursen Fontänhögskolan tillsammans med Ersta Sköndal Högskola, samt utöka detta samarbete till att omfatta utbildningens samtliga terminer.
- Arrangera en EMPAD-kurs, en utbildning i Fontänhusmodellen, för deltagare från olika europeiska länder. EMPAD står för ***Empovering adults with mental illness for learning and social inclusion*** och var tidigare ett EU-projekt men är numera en integrerad del i klubbhusets verksamhet.
- Vara aktiva i Sveriges Fontänhus Riksförbund, Clubhouse Europe, Clubhouse International, Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa lokalt och nationellt, samt inom andra nationella och internationella sammanslutningar inom området psykisk hälsa.

Ekonomi och finansiering

Klubbhuset finansieras till cirka 50 procent av föreningsbidrag från Stockholms stad. Socialstyrelsen är vår näst största bidragsgivare och står för nästan en fjärdedel av våra totala intäkter. Även landstinget har gett ett bidrag. Därtill kommer ersättning från länets övriga kommuner för medlemmar som blivit biståndsbedömda i respektive kommun. Under året söktes och beviljades fondmedel till sociala aktiviteter och kursverksamhet. Förutom fondmedel erhölls enstaka stipendier som gav tillfälle till deltagande på konferenser.

Årets bidrag och intäkter har inte täckt de kostnader vi haft för att upprätthålla den kvalitet vårt omfattande verksamhet erbjuder. Vårt planerade negativa utfall har täckts av balanserade medel från tidigare år.
Vår löpande bokföring och lönehantering sköts av en anställd på 30 procent. I övrigt är allt ekonomiarbete såsom veckoavslut, fakturering, registrering av räkningar och fondarbete en arbetsuppgift där medlemmar är involverade.
Årsredovisningen för år 2016 hittar du på sid 28.

VEM TAR HAND OM KLUBBHUSETS EKONOMI?

Fountain House Stockholm omsatte ungefär 7,5 miljoner kronor under året, vilket innebär en hel del ekonomiarbete. Håkan, som är ekonom, är anställd hos oss på 30 procent och har tillsammans med vår klubbhuschef huvudansvaret för det löpande ekonomiarbetet. Dock är ekonomin, precis som alla andra delar av klubbhusets verksamhet, beroende av medlemmars involvering och utförs tillsammans med handledare under arbetsdagen. Arbetsuppgifter som hör ekonomiarbetet till är veckoavslut, bokföringsorder, myntväxling, statistik över sålda luncher, betala räkningar, och fakturering. Två personer som valt att jobba med verksamhetens ekonomi är Gun-Britt och Inga-lill. De hade väldigt lite erfarenhet av den här typen av arbete sedan tidigare, men har i sitt eget tempo kunnat lära sig fler och fler arbetsuppgifter.

GUN-BRITT BERÄTTAR

I början kändes det som, nej det här klarar jag aldrig! Men det gick helt i min takt och då kände jag att jag kanske klarar av det ändå. Dessutom kunde jag fråga samma fråga tusen gånger och det var helt okej. Det känns tryggt att arbeta med ekonomin, även om det är svårt ibland.

Klubbhusåret 2016

I 2016 års verksamhetsberättelse väljer vi att lyfta fram några av riktlinjerna som vår modell bygger på och som gör oss till en unik verksamhet.

Fountain House Stockholms arbete styrs dels av stiftelsens stadgar, men också av de 37 internationella riktlinjerna. Dessa definierar den världsomspännande klubbhusmodellen för rehablitering. I 2016 års verksamhetsberättelse väljer vi att lyfta fram några av riktlinjerna som vår modell bygger på och som gör oss till en unik verksamhet. Den första riktlinjen beskriver att ”medlemskapet är frivilligt och utan tidsbegränsning”. Det betyder att medlemmar själva utformar sitt deltagande utifrån sina egna förutsättningar och de stannar på Fountain House Stockholm så länge som de behöver. Vissa deltar någon månad som en del av en kortare sjukskrivning. För andra, som Tina här nedan, har Fountain House blivit den trygga platsen som hon behövt för att i egen takt arbeta med sin återhämtning.

Det viktiga i att ge hopp

Funderingar över 10 år

Man vet inte vad som står på lur bakom nästa vägkrök, som lömskt smyger sig fram och anfaller bakifrån. Efter lång tids insjuknande mådde jag så dåligt att det blev till en diagnos. Höga doser medicin ledde till en upplevelse av kemisk lobotomi, det kreativa inom mig försvann och medicinmagen dök upp. Blev till en främling inför mig själv. Det var skrämmande och jag var rädd både för sjukdomen och medicinerna. När jag informerades om diagnosen på sjukhuset gav de inget hopp, det skulle vara så här resten av livet. Förlorade fotfästet och tvivlade på livet.
Där jag vandrade runt i sjukhuskorridoren satt en affisch på väggen som jag började lägga märke till. Den berättade om ett ställe som hette Fountain House. Det var något med texten och bilden som jag fastnade för. Det första besöket gav ett trevligt intryck och jag bestämde mig för att pröva.
En person från RSMH var inbjuden till Fountain House och höll ett föredrag om Återhämtningsprojektet, som bland annat de och forskaren Alain Topor hade tillsammans. Det var så fantastiskt att få höra att återhämtning är möjlig från psykisk sjukdom, det är bara olika hur långt man når.
Åren går. Man lär sig om sin sjukdom, hur den fungerar och testar vad som är möjligt. Det har också varit bakslag och återfall. Men förhoppningsvis hittar man en balansgång mellan sjukdomens symtom och medicinens biverkningar.
Fountain House har varit en bra plats att landa på för mig när jag vilsen kom ut från sjukhuset. Det gamla vanliga livet fanns inte att återgå till. Här inspireras jag av hur andra kämpar med sin livssituation, och arbetar med min egen återhämtning. Det har blivit både vägar vidare och vägar tillbaks.
Något om det jag tycker om med Klubbhuset Fountain House Stockholm: En plats som hjälper mig att orka leva ett liv med kanske livslång sjukdom. Medlemskapet kan vara som en slags förankring i samhället, man känner sig mindre utslagen. Att uppleva arbetsglädje efter förmåga och dagsform. Här finns en flexibel, trygg och vänlig atmosfär. Lekfullt och prestigelöst kan man pröva sig fram. Att genom engagemang i klubbhuset få ge något till andra med psykisk ohälsa. Att få nya vänner.
Så här tio år efter jag satte min fot för första gången på Klubbhuset Fountain House Stockholm känner jag tacksamhet och glädje över att jag fortfarande lever.

Tina

Vi på Götgatan 38

MEDLEMMAR

Den 22 december skrevs medlem nummer 1211 in vid Fountain House Stockholm. Totalt fick vi 34 nya medlemmar under året 2016.
Under året har 224 medlemmar varit aktiva på klubbhuset, det vill säga deltagit i Fountain House Stockholms arbetsinriktade dag. Detta är en ökning på 29 personer från föregående år. Könsfördelningen låg på 46 procent kvinnor och 54 procent män. Åldern varierar stort i medlemsgruppen, och går från 20 år och uppåt.
76 procent av de aktiva medlemmarna var bosatta inom Stockholm stad. Södermalm, Enskede-Årsta-Vantör och Farsta var de stadsdelar som flest medlemmar kom ifrån.
I genomsnitt har 48 medlemmar besökt/deltagit i verksamheten per dag. Tillsammans arbetade medlemmarna, 990 timmar per vecka, vilket motsvarar ungefär 48 halvtidstjänster. Detta är en ökning på cirka 200 timmar per vecka sedan föregående år.
Under året tog vi emot 133 personer på så kallat nybesök, ett första besök på klubbhuset för personer som vill få information om verksamheten för att eventuellt börja på introduktion efteråt.
Av de 79 personer som visade intresse för att påbörja introduktion efter nybesöket hade 34 personer blivit medlemmar vid årets slut och 15 personer gick fortfarande på introduktion.

ANSTÄLLDA

Personalgruppen har fram till första augusti bestått av nio handledare, en chef och ytterligare en person med ansvar för löpande ekonomi och löneberedning anställd på 30 procent. De nio handledarna var fördelade på två enheter, kontor och kök. En av dessa handledare arbetade från 1 augusti 40 procent med inriktning på vårt podcast- och radioarbete. I övrigt

Foto: Lars Epstein

är handledarna anställda som generalister, men de flesta har ansvarsområden givna utifrån kunskap och intresse. En av handledarna avslutade efter sju år sin anställning i slutet av december. En nyrekrytering gjordes och en ny handledare anställdes vid årskiftet.

PRAKTIKANT

Under höstterminen hade vi en praktikant som gick sjätte terminen på socionomutbildningen vid Södertörns Högskola. Att ta emot praktikanter är ett sätt att dela med sig av vår kunskap om psykosocial rehabilitering, och ett av klubbhusets uppdrag enligt våra stadgar. Praktikanterna handleds av ett team bestående av en handledare och en medlem och båda gick en kurs i praktikhandledning vid Ersta Sköndal Högskola.
Under höstterminen var två arbetsterapeutstudenter här på en verksamhetsförlagd utbildningsvecka.

"Det var ett positivt, ömsesidigt utbyte där vi lärde av varandra"

Thomas, medlemshandledare

Den arbetsinriktade dagen

Allt arbete som utförs på ett klubbhus är sådant som ingår i den dagliga driften av verksamheten. På Fountain House Stockholm organiseras det dagliga arbetet på två enheter, kontors- och köksenheten, där medlemmar och handledare arbetar sida vid sida.

KONTORSENHETEN

Kontorsenheten ansvarar för klubbhusets administrativa arbete som exempelvis innefattar receptionsbemanning, vår interna kommunikation som bildspel, bulletin och anslag, föra närvaro-statistik, ekonomi samt dagliga kontorsgöromål som att kolla mail, hämta post och beställa varor. Därtill har enheten det övergripande ansvaret för klubbhusets externa informationsarbete, som innefattar allt ifrån tryckt informationsmaterial, hemsida och sociala medier, till studiebesök och föreläsningar.
Under året har kontorsenheten börjat använda ett nytt system för närvarostatistik och medlemsregister. Några medlemmar och handledare fick en utbildning i systemet och har sedan fört kunskapen om systemet vidare. Även en ny kontorsskrivare har installerats och vi genomförde en utbildning för intresserade personer, som sedan lärde andra i verksamheten. Ett arbete med en ta fram en ny hemsida inleddes också med en grupp som tog fram en ny informations-struktur och design för den kommande hemsidan i samarbete med en extern utvecklare.
Arbetet i receptionen, som bland annat innefattar att sköta porttelefon och telefonväxel, välkomna alla besökande och kvittera ut lånematerial, har varit ett annat av kontorsenhetens fokusområden under året. Vi har fortsatt att anordna utbildningar som fokuserar på bemötande och vilken bild vi vill förmedla av vår verksamhet genom receptionen.

Ted i receptionen

KÖKSENHETEN

Köksenheten ansvar för tillagning av dagens lunch, kaffe, fika, servering, matplanering, storhandling, disk, tvätt, städning, återvinning samt daglig bokföring av kökets intäkter och utgifter mm. Köksenheten är också med och tar emot studiebesök och nybesök på huset, och arbetar aktivt med att sprida information om Fountain House externt. Vi arbetar också med att söka fonder och sponsring.
Köksenheten har lagat mat till mellan trettiofem och femtio personer varje dag. Varje dag kan man välja att äta vegetarisk mat och under 2016 så var cirka 40 procent av alla sålda luncher vegetariska, vilket är ett resultat av satsningen från 2015 - att servera mer miljövänlig och hälsosam mat.
Vi lägger också ner mycket jobb på att det ska finnas bra och nyttig sallad. Vår ambition är att hålla salladsbordet säsongsbetonat, vilket är både ekonomiskt och miljövänligt. Enheten har fortsatt att dela upp sig i två arbetsgrupper: kök och matsal, för att kunna erbjuda fler arbetsuppgifter och för att göra enhetsarbetet mer översiktligt.
Under året har vi köpt in en del nya köksmaskiner och renoverat möbler i matsalen samt bonat matsalsgolvet. Slutligen har vi fått glädjas åt många nya medlemmar som alla bidragit med förnyelse och inspiration.

Dagens lunch portioneras

VÄGAR UT

Under 2016 har programmet Vägar ut fortsatt att erbjuda klubbhusets medlemmar stöd i att söka sig till arbete, praktik och studier utanför huset. Vi har fortsättningsvis bjudit in till gruppmöten med olika teman som att skriva CV och personligt brev, samt erbjudit individuella mötestider för enskild planering och stöd. För de medlemmar ute i arbete, praktik eller studier har vi erbjudit fyra tillfällen efter arbetstid för att fånga upp och samtala om frågor, funderingar och teman som dessa medlemmar kan ha gemensamt.

Vi har haft besök från Arbetsförmedlingen som informerat våra medlemmar om rättigheter och möjligheter till särskilt stöd. Vi har sedan jobbat vidare med att informera och stödja våra medlemmar till att närma sig arbetsmarknaden med stöd från berörda myndigheter. Vi har även hämtat in kunskap från webbinarier gällande arbetssök och deltagit i diverese seminarier, exempelvis om arbete som kamratstödjare i NSPH:s projekt Peer to Peer samt Skyddsvärnets seminarium om utbildning och anställning. Vi har dessutom gett rummet som är avsett för arbetssökning en uppfräschning med en fondvägg och nya möbler.

Nytt för 2016 är en utökad satsning på studier. Vi började med att anordna studiemöten på klubbhuset och inventera medlemmars behov och intressen rörande studier. Vi har bland annat färdigställt ett studierum som används som arbetsplats av medlemmar som studerar. Vi har besökt flera mässor och evenemang som rör vuxenutbildningar tillsammans. Vidare har klubbhuset erbjudit individuellt studiestöd. Vårt mål är att fortsätta att utveckla detta arbete under 2017.

CYNTHIA BERÄTTAR

Jag valde att vara med och designa studierummet på Fountain House och det blev klart precis i tid för att jag skulle få nytta av det. Jag hade nämligen anmält mig till Svenska 1, en komvuxkurs på tio veckor på en gymnasieskola. En handledare har under min studietid erbjudit sig att hjälpa mig med mina läxor och vi diskuterade böcker vi båda hade läst så att jag genom diskussionerna kunde jag få en djupare förståelse. Hon uppmuntrade mig och genom det växte mitt självförtroende i det jag gjorde. Jag blev godkänd i kursen och är mycket tacksam för stödet jag fått från Fountain House.

Visste du!

Under året har sammanlagt 37 medlemmar kommit ut i arbete, praktik/arbetsträning eller studier. Det var 16 som började lönearbeta, 11 praktisera och 10 medlemmar som påbörjade studier.

INFORMATIONSARBETE

Under året har vi sett ett fortsatt intresse för Fountain House verksamhet. I snitt har vi tagit emot minst ett studiebesök per vecka. Besöken har kommit från gymnasieskolor, högskolor, vuxenutbildningar och även politiker från Stockholm Stad och Riksdagen. Utöver studiebesök har vi även hållit i flertalet föreläsningar, på skolor och sjukhus runtom i Stockholm och kranskommuner. Under året har vi fått möjlighet att delta på ett antal stadsdelsövergripande möten i Stockholm Stad, där vi bland annat kunnat nå cheferna för boendestödjare i samtliga stadsdelar.

Alla medlemmar är välkomna att delta på det planerande infomötet som hålls en gång per vecka. Antalet medlemmar som deltagit i informationsarbetet och delat med sig av sina erfarenheter har ökat, från både köks- och kontorsenheten.

Det sociala programmet

Klubbhuset arrangerar flera sociala aktiviteter varje månad efter arbetsdagens slut. Det sociala programmet är ett viktigt komplement till den arbetsinriktade dagen.

Det är en möjlighet att utveckla relationer på huset i ett annat sammanhang samt att få utlopp för kreativitet. Aktiviteterna baseras på medlemmarnas önskemål. Under året har medlemmar ordnat och deltagit i handarbete, filmkvällar, yoga, skapande verkstad, disco, öppen scen och mycket mer.

Vi firar dessutom storhelgerna påskafton, midsommarafton, julafton och nyårsafton på Fountain House. Vi ordnar även en kräftskiva och en surströmmingskväll. Verksamheten har aldrig stängt mer än två dagar på rad.

Under sommaren arrangerar vi även utflykter en gång i veckan och i år besökte vi bland annat Artipelag, Mariefred, Öregrund och skärgården. Tack vare fondmedel som vi söker årligen kan vi subventionera aktiviteter och utflykter för våra medlemmar och de är mycket uppskattade.

Precis som tidigare år har klubbhuset köpt in inträdeskort till Skansen och Gröna Lund. Under sommarmånaderna har vi även erbjudit våra medlemmar möjligheten att låna Waxholmskort, vilket gett tillgång till både enskilda resor och utflykter tillsammans.

Handarbetskväll på det sociala programmet

Fountain House går och ser:

’Flickan, mamman och demonerna’

Alla medlemmar på Fountain House Stockholm fick i oktober möjlighet att gå och se Susanne Ostens film ’Flickan, mamman och demonerna’ på en speciellt för oss anordnad filmvisning sponsrad av SF och flimbolaget TRIART, i samarbete med organisationen Skådebanan Stockholm. Skådebanan arbetar för att tillhandahålla kultur till subventionerat pris för målgruppen personer med psykisk ohälsa.

Filmen handlar om Ostens egen uppväxt med en psykiskt sjuk, ensamstående mor och var därför särskilt aktuell för vår målgrupp. Filmen blev för många en stark upplevelse och väckte känslor och frågor både om hur det är att leva med en förälder som är psykiskt sjuk men också hur det är att ha psykisk ohälsa och vara förälder. Filmvisningen resulterade i en samtalsgrupp för medlemmar och det ordnades även en föreläsning av Osten på klubbhuset.

Ett gäng förväntasfulla ‘fontänare’ en förmiddag i oktober utanför Filmstaden vid medborgarplatsen

Utbildning i klubbhusmodellen

Clubhouse International, vår paraplyorganisation, erbjuder en möjlighet att delta i en basutbildning i klubbhusmodellen på olika utbildningshus i världen. Ett team bestående av en medlem och en handledare går den två veckor långa utbildningen tillsammans.

2016 åkte två team från Fountain House Stockholm, ett på våren och ett på hösten. Fountain House New York är en av de utbildningsbaser som finns i världen och det var på detta klubbhus som modellen tog form på 1950-talet.

Syftet med utbildningen är att fördjupa sig i klubbhusmodellen men även att utforma en så kallad Action Plan, där tanken är att utarbeta en idé som sedan ska implementeras på det egna klubbhuset.

Utbildningen ger medlemmar och handledare ett tillfälle att tillsammans med andra klubbhus studera, diskutera och analysera det arbete vi utför på våra respektive hus. För att kunna utvecklas som verksamhet är detta ett viktigt inslag där vi ges möjligheten att på ett grundligt sätt få undersöka det grundläggande syftet med Fountain House-modellen och vilket slagkraftigt verktyg det är i förhållande till återhämtning vid psykisk ohälsa.

Teamet som åkte på utbildning på våren utarbetade en plan för hur klubbhuset kan utveckla sitt arbete med att ge stöd till medlemmar som studerar eller är intresserade av att börja studera, vilket är en del av vår modell. Handlingsplanen presenterades på våren och i den ingick bland annat att färdigställa ett studierum på klubbhuset. Detta blev klart under hösten 2016 och används nu som arbetsplats för medlemmar som studerar. Det andra teamet som åkte under hösten hade utformat en plan kring hur vi på klubbhuset ska nå till målgruppen unga vuxna med psykisk ohälsa. Forskning visar på att psykisk ohälsa bland unga vuxna är något som ökar och Fountain House-modellen bär på en styrka inom området kring återhämtning från psykisk ohälsa bland våra medlemmar. Under 2017 kommer detta att vara ett av våra fokusområden.

Yosef och Yolanda åkte till New York på utbildning

Ackreditering

En del av det internationella samarbetet i klubbhus-rörelsen består i att säkerställa kvaliteten av de över 300 klubbhus som finns globalt via en så kallad ackreditering. Clubhouse International utför fler och fler ackrediteringar per år och det finns ett behov att öka antalet ackrediterare. I september deltog en handledare från Fountain House Stockholm i en ackrediteringsutbildning. Utbildningen hölls vid Oslo Fontänhus under fyra dagar. Syftet var att få en grundläggande introduktion till vad uppdraget som ackrediterare innebär och att efter utbildningen finnas tillgänglig för ett par uppdrag per år. Utbildningen innehöll bakgrundshistoria till klubbhusmodellen, men fokus låg på hur det praktiska arbetet går till vid en ackreditering.

Anders på ackrediteringsutbildning i Norge

Fontänhögskolan

För sjätte året arrangerades kursen Fontänhögskolan på Fountain House Stockholm i samarbete med Ersta Sköndal Högskola (ESH) i oktober. Fontänhögskolan började som ett Arvsfondsprojekt, men integrerades för tre år sedan i klubbhusets ordinarie verksamhet.
Fontänhögskolan är en gemensam kursvecka för socionomer och medlemmar samt anställda på fontänhus i olika delar av Sverige. Årets kurs hade 21 deltagare som kom från fem olika fontänhus i Sverige respektive studenter från socionomutbildningens termin sju på ESH.
Teman för Fontänhögskolan 2016 var makt och brukarinflytande, hur utsatthet kan ta sig uttryck, samt hur relationen mellan socialarbetare och brukare kan utvecklas och utformas på bästa sätt. För socionomstudenterna ingick kursveckan som en del i kursen Metoder i socialt arbete.
Under kursveckan varvades föreläsningar och seminarier på högskolan med ett aktivt deltagande i fontänhusets verksamhet. Ett återkommande moment under kursveckan var att deltagarna i mindre grupper diskuterade kursens teman och i slutet av veckan redovisade sina diskussioner i seminarier på ESH. Såväl andra studenter samt medlemmar och anställda på Fountain House Stockholm bjöds in till dessa seminarier.
Två medlemmar från Fountain House Stockholm deltog även som kursdeltagare. De upplevde kursveckan som givande och intressant eftersom att deltagarna från klubbhusen fick möjlighet att förmedla kunskap om sina verksamheter för blivande socionomer. Under kursens diskussioner blev det tydligt att klubbhusmodellen erbjuder en unik form av socialt arbete. De personliga upplevelserna av hur verksamheten hjälpt i ens egen återhämtning blev ett mycket uppskattat inslag bland socionomstudenterna.

”Jag var med och arrangerade årets fontänhögskola och blev inspirerad av alla “fontänare” från hela riket. Jag var med och förberedde det praktiska arbetet före och efter kursen. Det kändes meningsfullt att delta i detta arbete. Det kändes även inspirerande att delta på samtliga seminarium och föreläsningar både på Ersta Sköndal Högskola och på Fountain House Stockholm på Götgatan och att få del av aktuella forskningsresultat. Jag har fått större förståelse för hur socionomer arbetar.”

Elisabeth Karlsson,
medlem på Fountain House Stockholm

Interna utbildningar

KURSER I DIGITALA VERKTYG

Vi har fortsatt vår satsning på att utbilda oss i användande av datorer och smartphones. Syftet har varit att få fördjupa sig i frågor som rör husets användning av teknik samt stötta medlemmar i deras eget användande privat. Medlemmar har själva kommit med uppslag till innehåll samt varit med och planerat och lett kurserna. En timme per vecka har mellan fem till tio personer deltagit vid tillfällena med olika teman, så som säkerhet på internet, virusskydd, underhålla datorn, molntjänster för lagring, hantering av bilder, sociala medier samt användning av Bank-ID.
Inom verksamheten tar vi mycket bilder, även bilder som ska fungera i tryck, som till en verksamhetsberättelse till exempel. Behovet av nya bilder till verksamheten i samverkan med många medlemmars intresse för att fota resulterade i en kort kurs inom fotografering med digital systemkamera och kompaktkamera.

BRANDUTBILDNING

Under hösten hölls en brandutbildning i samverkan med Anticimex, som en del av vårt brandsäkerhetsavtal med dem. Vi fick lära oss teoretiska grunder i brandsäkerhet, och även att praktiskt släcka en brand. Brandutbildningen är dels för vår säkerhet här på klubbhuset, men förbättrar också våra medlemmars kunskaper för att skapa en brandsäker miljö i sina hem. Som en del i vårt systematiska brandskyddsarbete gör vi också egna kontroller månadsvis.
En medlem som valt att delta i detta arbete är Björn. Han berättar att det känns viktigt att brandskyddet fungerar och att han lärde sig mycket under utbildningen som kan omsättas i praktiken i våra kontroller.

TEMAMÖTE: BEMÖTANDE

En gång i veckan hålls husmöten på klubbhuset. Dessa är till för att delge information om aktuella frågor samt att fatta beslut som rör vår verksamhet och är öppna för alla på huset. Ett möte i månaden är avsatt att vid behov vara ett så kallat temamöte, där vi på ett mer ingående plan diskuterar frågor som rör vår verksamhet.
Under 2016 har vi valt att lyfta fram Bemötande som ett tema, där vi fick tillfälle att prata om hur vi kan göra för att inte möta och behandla varandra utifrån fördomsfulla föreställningar. Efter medlemmars och handledares egna erfarenheter lyfte vi upp hur vi kan göra för att alla ska känna sig välkomna, med utgångspunkt från diskrimineringsgrunderna kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, ålder, sexuell läggning, religion och etnisk tillhörighet. En medlem som dels var med och förberedde mötena hade också personliga erfarenheter som lyftes fram under diskussionerna.

GUNNAR-SARA BERÄTTAR

Jag stängde av mina känslor som liten och förträngde min inre tjej. Detta fick förödande konsekvenser. Nu vill jag bli hel igen, skapa balans mellan mitt maskulina och feminina. Jag har så mycket längtan i mig, som jag vill få utlopp för. Livet är hårt, svårt och fantastiskt.

Utåtriktat arbete

PODCAST: MÅSTE VÅGA TALA OM DET

Fountain House Stockholm fortsatte att arbeta med och utveckla vår podcast, Måste Våga tala om det, som fokuserar på hur det är att leva med psykisk ohälsa, men också berättar om det stöd som Fountain House kan erbjuda sina medlemmar i deras återhämtning. Målet har varit att sprida kunskap om både psykisk ohälsa och om vår verksamhet och modell. Den handledare som arbetat på 40 procent på klubbhuset har haft podcasten som sitt fokusområde. Under 2016 har vi hunnit göra cirka 20 podcastavsnitt. Vi har inriktat oss på bland annat personliga historier där våra medlemmar berättat om sina liv samt vad det betytt för dem att vara del av verksamheten på Fountain House. Förutom att sprida podcasten i sociala medier har vi skickat ut presstexter till olika organisationer och tidningar.

Under året har podcasten allt mer inkluderats i den övriga verksamheten, bland annat genom att arbeta tillsammans med klubbhusets tidning Fontänbladet och även med RTN. Vi har också tagit kontakt med klubbhuset Pelaren på Åland som även de arbetar med podcasts, för att utbyta stöd och idéer.

Dessutom har vi startat upp en engelskspråkig podcast för att sprida idén till andra klubbhus runtom i världen, och under året hann vi spela in sammanlagt tre engelska avsnitt.

RADIO TOTALNORMAL

Varannan vecka sänder Radio Totalnormal, RTN, live inför publik från Fountain House Stockholm på Stockholms närradio 101,1 MHz. Radio Totalnormal vill ge människor med erfarenhet av psykisk ohälsa en röst i samhället. Målet är att nyansera bilden av psykisk ohälsa och öka förståelsen i samhället.

De som har erfarenheter av psykisk ohälsa, egenerfaren, som anhörig eller genom sitt arbete är varmt välkommen att vara med i programmet. Man behöver inte ha någon tidigare radioerfarenhet. Redaktionsarbete bygger på en öppen redaktion, där deltagarna jobbar självständigt med sina inslag. Projektledare, producent och tekniker hjälper till när det behövs och handleder alla nya deltagare, bollar idéer och har möten före och efter sändning de torsdagar det sänds live.

Fountain House Stockholm har under 2016 fortsatt sitt samarbete med Radio Totalnormal, med livesändningar från klubbhuset. Sändningar har haft olika teman framarbetade av deltagarna och de anställda, så som HBTQ, kultur och ensamhet. En person delar sedan augusti sin anställning mellan RTN och Fountain House Stockholm.

Love och Gunnar-Sara poddar om det!

Malin. från Radio Totalnormal, som sänder Live från Fountain House Stockholm, med Bengt, medlem

ÅNGESTLOPPET

Det åttonde Ångestloppet arrangerades för åttonde året i rad den 23 mars. Ångestloppet är ett evenemang för att uppmärksamma att en av tre lever med psykisk ohälsa och för att bidra till öppenhet kring ett av våra största folkhälsoproblem, men på ett lättsamt och glädjefyllt sätt. Ångestloppet har blivit en årlig tradition för många stockholmare och bland de hundratals deltagarna syntes maratonlöpare, politiker, skolelever, turister och andra nyfikna. Även detta år utökades samarbetet med handlarna på Götgatan, bland annat i form av generösa rabatter till deltagarna i loppet. I samarbete med Studiefrämjandet Musik i Stockholm spelade ett band live på gatan. Efter loppet var det öppet hus på Fountain House där det gavs tillfälle till guidade turer och fika i matsalen. Ångestloppet genererade publicitet i tidningar, radio och sociala medier.

ÅNGESTDISCO

Under 2016 började vi med disco som social aktivitet för våra medlemmar. Detta blev en mycket populär aktivitet med fokus på rörelseglädje och umgänge.

I somras flyttade vi vid två tillfällen ut discot till Medborgarplatsen under namnet Ångestdisco. Vi hade då lunchdisco två onsdagar i augusti. Dessa marknadsförde vi genom sociala medier samt skickade ut presstexter till media. Vi fick en hel del uppmärksamhet både i tidningar samt i radio. På plats blev uppslutningen stor med både media och besökare som medverkade.

Både Ångestloppet och Ångestdiscot är publika evenemang i lättsam ton och egen regi, kring ett allvarligt ämne, psykisk ohälsa. Båda evenemangen är en del av vårt antistigmaarbete och har bidragit till att lyfta upp frågor om psykisk ohälsa på agendan.

WORLD MENTAL HEALTH DAY

Den 10 oktober är Världsdagen för Mental Hälsa och uppmärksammas världen över. Fountain House Stockholm valde i år att anordna ett Öppet Hus för att sprida kunskap om både vår verksamhet och psykisk ohälsa. Det kom både journalister och presumtiva deltagare som var nyfikna på vår verksamhet.

I samband med Världsdagen, anordnades även motionsloppet World Mental Health Run, i bland annat Stockholm, med ca 1000 deltagare. Vi deltog i evenemanget med ett informationsbord.

Yolanda, en av många deltagare på Ångestloppet

PRIDE

HBTQ-personer riskerar att i högre grad drabbas av psykisk ohälsa i jämförelse med resten av befolkningen. För att uppmärksamma detta valde Fountain House Stockholm precis som tidigare år att delta i både West Pride i Göteborg och Stockholm Pride. Vi gick i de två paraderna under Sveriges Fontänshus Riksförbund banderoll, tillsammans med representanter från flera andra klubbhus.

Samarbeten och utmärkelser

CENTRALFÖRBUNDET FÖR SOCIALT ARBETE

CSA Priset

Centralförbundet för socialt arbete (CSA) delar varje år ut en hedersutmärkelse till en person eller organisation som på ett framstående sätt bidragit till att utveckla det sociala arbetet och socialpolitiken eller gett röst åt människor eller grupper som inte har någon stark position i det offentliga samtalet. Fountain House Stockholm hade den stora äran att bli 2016 års hedersstipendiat. Vid en middag på CSA:s årsmöte i maj höll vi ett föredrag för dess styrelse som visade ett stort intresse för vår verksamhet. CSA:s styrelse skriver bland annat i sin motivering att Fountain House Stockholm under flera decennier framgångsrikt verkat för att möta psykisk ohälsa. Fontänhuset engagerar sina medlemmar, skapar tillfällen till meningsfullt arbete, delaktighet och gemenskap. I det dagliga arbetet är varje enskild medlem tydligt efterfrågad, sedd och behövd.

Thomas, Liliana, Hans Swärd (ordförande CSA), Anders, Gunilla, Kattis och Gun-Britt när Fountain House Stockholm mottog hedersstipendiet på CSA:s årsmöte den 30 maj.

Konferenser och nätverksarbete

SVERIGES FONTÄNHUS RIKSFÖRBUND

Fountain House Stockholm är medlem i Sveriges Fontänhus Riksförbund, SFR, tillsammans med landets 11 övriga Fontänhus. Under året har Fountain House Stockholm representerats i SFR´s styrelse av klubbhuschefen och en medlem. En anställd har ingått i valberedningen till styrelsen.
Den 20-21 april arrangerade FHS årsmötet för SFR i Stockholm. Alla svenska fontänhus var representerade och även Clubhouse International. På programmet fanns bland annat Lis Asklunds film ”Istället för sjukhus” tillsammans med anförande av Arvid Lagercrantz och en presentation av vår handledare Karin Lindroos masteruppsats ”Vägen till återhämtning - Fontänhusmedlemmar berättar om vad som hjälper.”

Tamro i köket på Göteborgs Fontänhus

CLUBHOUSE EUROPE OCH ADVISORY COUNCIL

I den europeiska klubbhuskoallitionen Clubhouse Europe har en av våra medlemmar haft posten som vice ordförande fram till årsmötet i Amsterdam i oktober. Klubbhuschefen ingår i Clubhouse Internationals Advisory Council, vilket är en grupp bestående av erfarna medlemmar och anställda från starka klubbhus från olika delar av världen, som ger Clubhouse International råd och vägledning i deras arbete.

BRUKARRÅDET OCH NSPH

Lokalt har vårt klubbhus representerats i brukarrådet inom psykiatrin södra av två medlemmar. Representanterna har fört våra medlemmars talan på bukarrådets möten och informerat klubbhuset om aktuella frågor inom psykiatrin. Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa, NSPH, är ett nätverk av patient-, brukar- och anhörigorganisationer inom det psykiatriska området. Under året har vi representerats av vår styrelseordförande i NSPH i Stockholms län, och på nationell nivå har samme ordförande och därefter en medlem representerat Sveriges Fontänhus Riksförbund i NSPH nationellt.

EUROPAKONFERENS

Amsterdam oktober 2016

Som en del av det internationella samarbetet anordnas vartannat år en konferens för de europeiska husen. I år hölls konferensen i Amsterdam och vi hade möjlighet att delta med tio personer från Fountain House Stockholm.
Konferensen pågick i tre dagar och vi deltog på olika workshops och plenum på temat klubbhusmodellen. På temat ”Hur bygger vi starka relationer i våra lokala områden” höll vi i en workshop om vårt årliga evenemang Ångestloppet, där vi fick bra respons. Utöver detta ingick studiebesök på andra klubbhus samt medlemmars berättelser om vad klubbhuset betytt för deras återhämtning. Vi fick även tillfälle att sprida information om vår podcast. Konferensen gav ett bra utbyte av kunskap och erfarenheter samt stärkte känslan av hur stort och världsomfattande klubbhusrörelsen är.

Glada deltagare på konferens i Stockholm

Tema: Medlemskap

RIKTLINJE 1
Medlemskapet är frivilligt och utan tidsbegränsning

RIKTLINJE 6
Medlemmar har rätt att omedelbart återinträda i klubbhusgemenskapen efter en längre eller kortare frånvaro om inte deras återvändo utgör ett hot mot klubbhusgemenskapen

I årets verksamhetsberättelse har vi på Fountain House Stockholm valt att lyfta fram bredden av klubbhusmodellen, med fokus på vad medlemskapet innebär. 37 internationella riktlinjer sätter ramen för vår rehabiliteringsmodell. I dessa beskrivs allt från relationer, styrning av verksamheten, våra utrymmen och våra lokaler och de anställdas roll. De berättar också hur vi som klubbhus kan stödja våra medlemmar i alla områden i livet som påverkas när man lever med psykisk ohälsa. På kommande sidor kan du läsa flera av våra medlemmars personliga berättelser om vad klubbhuset betytt för dem i deras återhämtning.

Precis som Tina beskriver i inledningen så vet man aldrig vilken vändning livet kan ta. Att medlemskapet varar livet ut eller så länge den enskilde medlemmen själv vill, är därför en viktig förutsättning för att klubbhuset ska kunna vara det viktiga stödet i livets olika skeden. Här kommer Mikaels berättelse om hur det var när han efter nio års isolering en dag kom tillbaka till Fountain House Stockholm.

Nio år av ensamhet

Det hördes en duns från hallen. Ett vitt kuvert låg på hallmattan. Men vem skickar brev till mig? Jag vände på kuvertet och såg avsändaren: Fountain House.

Ett vackert födelsedagskort med varma hälsningar från gamla kamrater. Det här var det nionde kortet. I nio år hade jag levt bakom nedfällda persienner. I nio år hade jag inte träffat en levande människa. I nio år hade jag bara den sorgliga uppsynen av mig själv att titta på i spegeln. Skulle ett tionde år läggas till samlingen?

Varje dag under de här långa åren fanns det någonting i bakhuvudet som pockade och lockade – Fountain House. Så nära, bara ett par pendeltågsstationer bort, och ändå så svårt. Varför? Tja, varför kan det vara en ”maratonprestation” att gå ut med en soppåse eller diska en tallrik?

Det hade ju varit så bra de där åren på Fountain House. Alla vänner, intressanta och utvecklande arbetsuppgifter. Jag skrev artiklar, visade runt besökande, representerade klubbhuset på både slottet och i stadshuset. Jag hade rest till metropoler som New York och Toronto. Och nu kunde jag knappt sätta ett frimärke på ett kuvert.

Vill du veta hur det var att sugas ned i slukhål? Det vill du förstås men det får du inte. Ingenting om den totala katastrofen, det svarta mörkret, den psykiska tortyrkammaren. Men jag kan berätta vad som fanns på andra sidan, när jag stod på fast mark igen: Fountain House.

Ja, se det var en dag att minnas. På skälvande ben och med hjärtat i halsgropen stapplade jag upp för trapporna på Götgatan 38. Välkommen! Kul att se dig! Vad vill du göra idag? Gamla och nya kamrater kom och hälsade. Det kändes i luften att här fanns en arbetsplats med ett stort och varmt hjärta.

Det var bara att kavla upp ärmarna och sätta igång. Här fanns ju allting som jag mindes så väl. Whiteboarden med alla arbetsuppgifter som behövde utföras. Nu kunde jag steg för steg återta min plats i samhället. Arbete och gemenskap, ja det är ju det som ger en mening i livet.

Men hade tiden stått stilla? Inte alls, väldigt mycket hade hänt. Men till det bättre eller sämre? Jag, om någon vet svaret. Tro mig det har blivit bättre, mycket bättre. Är det till och med fantastiskt? Inte än, men riktningen är utstakad, det kommer att bli det.

Ett stillastående vatten blir unket och syrefattigt. Sätt till en pump och lyft upp vattnet. Låt vattnet glittra och sprudla som en fantastisk fontän. Det är så livet syresätts och det är så Fountain House fungerar för mig och för alla andra medlemmar. Jag har lyfts upp och syresatts. Det är roligt att leva igen!

Mikael

Mikael är en av många som valt att återvända till klubbhus-gemenskapen

Medlemsstöd

RIKTLINJE 27

Stöd för att komma i kontakt med samhället tjänster tillhandahålls av medlemmar och anställda. Detta sociala stöd är en central del av arbetet på klubbhusets enheter. De inbegriper hjäp med rättigheter, boende och att föra medlemmars talan, främjande av sunda livsstilar samt hjälp att hitta medicinska, psykiatriska, farmakologiska och missbruksrelaterade tjänster av kvalitet i samhället.

Klubbhuset erbjuder sina medlemmar stöd i kontakt med diverse samhällstjänster. Många av våra medlemmar erhåller ekonomiskt bidrag från Socialtjänsten, söker sjukpenning eller sjukersättning från Försäkringskassan och har regelbunden kontakt med vården. Många gånger kan dessa kontakter vara krävande känslomässigt, vidare kan det byråkratiska språket vara svårt att tyda. Handledare och medlemmar stöttar varandra i dessa kontakter. Vi följer med på möten, ringer samtal, fyller i blanketter och hjälps åt att främja medlemmars rättigheter. Tillsammans har vi hävt beslut om vräkning, bestridit felaktiga fakturor, hjälpt till att ansöka om sjukersättning, överklagat felaktiga beslut från Socialtjänsten och mycket mer.

TAMRO

Att delta i verksamheten på Fountain House har varit ett viktigt verktyg för mig för att åter skapa struktur i vardagen efter flera års vistelse på sjukhus. Under den här tiden har jag fått stöd från handledare i kontakten med sjukvården och socialpsykiatrin, till exempel för min planering att gå vidare från slutenvård till öppenvård. Jag har nu efter flera års boende i träningslägenhet, äntligen fått min egen lägenhet och är tacksam för det stöd jag fått av klubbhuset i kontakter med vården.

THOMAS

Jag har fått viktigt stöd i min kontakt med psykiatrin när jag mått dåligt. Stödet har bland annat bestått i att kontakta sjukvård, både akut och för långvariga kontakter, skriva mejl och följa med på läkarbesök. Det har varit en trygghet och stärkt mig att framhäva mina behov av hjälp från psykiatrin. Jag har fått en fast läkare och en bra psykologkontakt som jag tidigare saknat. Tack vare detta mår jag mycket bättre och ser ljusare på framtiden.

MISHA

Jag levde många år med sjukpenning/sjukersättning, men när reglerna ändrades år 2009 mådde jag mycket dåligt. Jag orkade inte komma på de möten som jag blev kallad till och helt plötsligt stod jag utan rätt till den försäkring som jag tidigare varit helt beroende av. Jag hänvisades till att skriva in mig som arbetssökande och till att söka försörjningsstöd. Under flera år levde jag med pressen att försöka hitta ett jobb trots att jag mådde mycket dåligt och jag bollades mellan myndigheter. Handledare på Fountain House uppmärksammade min situation och tillsammans tog vi initiativ till att söka sjukersättning vilken jag beviljades. Idag känner jag mig trygg och vet att jag kan anpassa mina dagar efter mitt mående.

MEDLEM

Jag har under många år levt med knappa ekonomiska resurser. Mycket kraft och energi har gått till att söka försörjningsstöd och reglerna och tillvägagångssättet kring ansökningarna har varit mycket svårhanterlig för mig. Under året hade situationen förvärrats och jag hade bland annat skulder hos Kronofogden som jag inte visste hur jag skulle gå vidare med. Handledare på Fountain House hjälpte mig att ta ett helhetsgrepp om min ekonomiska situation eftersom jag hotades att bli vräkt från min lägenhet. De hjälpte mig att ansöka om förvaltare, vilket jag inte visste varken fanns eller att jag hade rätt till. Jag har under många år varit beroende av försörjningsstöd eftersom jag på grund av min hälsa inte kan arbeta. Jag får nu hjälp av klubbhuset att ansöka om sjukersättning.

YOLANDA

Jag har inte varit van att be om hjälp från andra tidigare men kände att jag hade hamnat i en hopplös situation. Jag fick inte den behandling i vården som jag behövde och jag mådde mycket dåligt. På Fountain House erbjöd sig handledare att bistå mig i att en vårdkontakt som fungerade och kunde erbjuda mig rätt vård. De följde med mig och släppte inte taget förrän jag kände mig trygg. Detta har gjort att jag återfått tillit till människor och den hjälp som samhället kan erbjuda.

RIKTLINJE 23

Klubbhuset erbjuder sina egna program för anställning med stöd och självständig anställning för att hjälpa medlemmar att få, behålla och förbättra sin anställning. Som ett utmärkande drag för anställning med stöd från klubbhuset upprätthåller klubbhuset en relation med den arbetande medlemmen och arbetsgivaren. Medlemmar och anställda fastställer gemensamt vilket typ av stöd som önskas, hur ofta det ska ske och var det ska ske.

Förutom att stödja medlemmar att hitta praktik och lönearbete, erbjuder klubbhuset stöd för att behålla dessa. Fler av våra medlemmar som lönearbetar eller praktiserar väljer att behålla kontakten med klubbhuset. Utöver att medlemmen i fråga kan välja att få regelbundna samtal via vår Reach-out, erbjuder vi även fysiska uppföljningar. Hur dessa utformas är individuellt. Olika aspekter av arbetet så som trivsel med kollegor, tid för återhämtning, rollen på arbetsplatsen och anställningsvillkor är frågor vi berör. Vi vill att våra medlemmar känner ett fortsatt stöd även om de inte kan vara här lika mycket. Bibehållen kontakt underlättar för medlemmen i fråga att återvända till ett aktivt medlemskap om och när praktiken, arbetet eller studierna upphör. Det är frivilligt att åter ta del av husets stöd för att söka sig till en ny arbetsplats eller välja att bli aktiv på en av verksamhetens enheter.

Eva och Maria träffas och prata på Vägar ut

Trygghet och stöd

Maria har varit medlem på klubbhuset under flera års tid. För några år sedan började hon arbeta och valde att behålla kontakten med klubbhuset. När anställningen avslutades tog Maria hjälp av klubbhuset för att planera hur hon skulle gå vidare. Här berättar Maria om vad den kontakten och stödet hon fått här har betytt för henne.

Som medlem får du träffa någon här nästan omgående för att få prata, det handlar inte om flera veckors väntetid. Det finns en tillgänglighet här som är omedelbar och underbar, en förståelse för människor som lever med psykisk ohälsa. Det innebär att det känns tillåtande för mig, jag behöver inte hålla upp en fasad. Jag får vara den jag är och ju mer jag är det här, ju mer kan jag vara det på andra ställen, som på min arbetsplats.

Jag har regelbundna möten med en handledare på klubbhuset och får tala om hur det är, hur jag tänker och känner gällande mitt arbete. Jag har fått stöd och råd att våga säga till när jag vill ändra på något som inte känns bra. Jag vet att jag alltid kan ta kontakt med klubbhuset, att jag alltid kan komma hit. Det känns tryggt.

Andra medlemmar är också intresserade, jag har delat med mig av mina erfarenheter till dem som vill veta hur det går för mig. Jag vill stötta andra medlemmar och berätta hur man kan göra på sin arbetsplats för att det ska bli bra. För mig har det inneburit att jag har varit sann mot sig själv, att jag säger som jag känner istället för att gå där och tycka att det är jobbigt. Att prata om det, bara att säga hur jag mår en dag kan göra mycket.

Huset bjuder även in till middagar efter arbetstid för medlemmar uti i arbete och studier. Vi är ett gäng som träffas och berättar för varandra hur det går. Det är ett stöd och ett trevligt sätt att få träffas och vara social.

Andan på Fountain House präglas är värme, förståelse, gemenskap, stöd och kärlek. Jag bär med mig den andan till mitt arbete. Jag känner detta stöd även när jag inte är på klubbhuset.

Maria

Venelina och Tiina hör efter hur kollogorna mår

RIKTLINJE 7

Klubbhuset tillhandahåller en effektiv uppsökande verksamhet till medlemmar som inte deltar, blir isolerade i samhället eller inlagda på sjukhus.

Att måendet går upp och ner är en verklighet för många av våra medlemmar. Den uppsökande verksamheten, även kallad reach out, är en väl etablerad arbetsuppgift på vårt klubbhus med syfte att hålla kontakten med våra medlemmar, även när de av olika anledningar inte kan komma till klubbhuset. Eddie ska berätta hur det fungerar och vad det har betytt för honom:

Reach Out

En av de viktigaste uppgifterna på klubbhuset är att ha kontakt med medlemmar som av olika anledningar inte kommer till Fountain House. Det här är viktigt för att motverka isolering och känslan av ensamhet hos våra medlemmar. Orsakerna till frånvaron kan variera från allt till förkylning, brutet ben, sjukdom, inlagd på sjukhus eller att man just då inte orkar ta sig hit.

Två gånger varje dag ”ringer vi vänner”, alltså till våra medlemmar, även kallat Reach Out. Reach out sker på båda enheterna av både medlemmar och handledare och kontakten anpassas individuellt efter varje

enskild medlems önskemål, hur man vill bli kontaktad och hur ofta. Vissa vill bara få sms en gång i veckan, andra vill att vi ringer varje dag om de inte är på plats, medan vissa ber att vi hör av oss om de inte synts till på några dagar. Vi hälsar även på medlemmar – både i hemmen och på sjukhusavdelningar. Det händer även att vi hämtar medlemmar med vår bil i fall de har svårt att komma hit.

”I början ville jag bli uppringd varje förmiddag om jag inte kom in. Kan väl säga att det var en trygghet som jag inte haft på många år. Personligen brinner jag för att ”ringa vänner”, för det hade jag själv behövt flera år tidigare, när isoleringen var total, när man är helt osynlig. Bara att någon ringer och säger ”Hej Eddie, hur e läget?” hjälper mycket. Det är bra härligt att få höra sitt namn! Senare när min situation lugnade ner sig, så räcker det nu om jag blir uppringd en gång i veckan.”

Klubbhuset bryr sig om sina medlemmar och vikten av att någon hör av sig och med en hälsning, frågar hur du mår eller bara småpratar en stund kan vara avgörande för om du orkar ta dig iväg hemifrån just den dagen.

Eddie Schroeder

Denna morgon håller Oskar i enhetsmötet på kontoret

RIKTLINJE 18

Klubbhuset är organiserat i en eller flera arbetsenheter, som var och en har tillräckligt med anställda, medlemmar och meningsfullt arbete för att upprätthålla en full och engagerande arbetsdag. Enhetsmöten hålls för att främja relationer och planera dagens arbete.

Medlemmar och anställda på Fountain House Stockholm arbetar sida vid sida och driver alla delar av verksamheten tillsammans. Genom arbetet och i gemenskapen på klubbhuset utvecklar medlemmarna värdefulla relationer till andra medlemmar och till klubbhusets anställda handledare. Här berättar Kattis hur det varit för henne att komma till huset och i egen takt få landa i sin situation. Hon beskriver också vikten av byggandet av relationer i denna process och hur viktiga dessa och gemenskapen i klubbhuset kan vara när livet går upp och ner.

Livet ändras och utvecklas

När jag kom till Fountain House Stockholm hade jag en tung tid av sjukdom och ensamhet bakom mej. Trots att jag så gärna vill bli bättre och ha något vettigt att göra på dagarna var det kämpigt att övervinna motståndet att komma hit och börja delta i klubbhusets verksamhet. När man söker vård i psykiatrin är det viktigt att hålla reda på diagnoser och problem för att få behandling. På klubbhuset började man med att fråga efter vad jag kunde och vad jag ville göra vilket var både lite ovant och förvirrande. Men genast byttes mitt fokus från allt som var fel till det som var ’rätt’ och bra med mej!

Det första jag möttes av som ny på klubbhuset var enhetsmöten, som hålls, inte en, utan två gånger om dagen! Jag som jobbat i många år med service på storföretag blev lite rastlös på dessa tillsynes ändlösa och ineffektiva, möten där alla fick välja vad man vill göra under dagen, både personal och medlemmar. Det var inte bråttom och det var inte fokus på att prestera men det tog tid innan jag förstod vad det var frågan om?

Enhetsmötena har jag senare lärt mig är ju just effektiva efter som målet är att alla ska bli sedda, hörda och uppmuntrade att växa. På mötena kan man lära sig om vem man arbetar tillsammans med och vad deras intressen är men också vem man själv är och i förlängningen vilken riktning man vill att livet ska ta. Det låter kanske stort men det är min personliga upplevelse av mina dagar på FHS.

Att försöka förstå vilken påverkan det har på hälsan att gå från att vara ensam hemma med sina symtom och utan sysselsättning till att vara med i ett sammanhang där man är behövd och efterfrågad är inte så svårt. Men hur fungerar byggandet av relationer på sikt när det gäller att återhämta sig från psykisk ohälsa? När man blir sedd och bekräftad både i svåra stunder och när man tar kliv framåt skapar trygghet som jag trots det fina sociala skyddsnät som finns i vårt samhälle inte hittat någon annanstans. Bland medlemskollegor och handledare på Fountain House Stockholm känner jag mig alltid välkommen! Jag känner mig behövd i verksamheten vare sig jag städar, leder ett möte, hämtar posten eller inhämtar kunskap om det socialpolitiska system som vi medlemmar försöker navigera oss i. En annan överraskande erfarenhet jag fått är anhörigperspektivet. Att ha vänner som insjuknar och kämpar som jag själv har gjort har gett mig en större förståelse för mina egna anhöriga och hur dom kan ha upplevt att leva med en person med psykisk ohälsa. Trots att man inte kan göra sig själv frisk med ’ett knäpp med fingrarna’ kan man som sjuk försöka välja den bästa vägen i en svår situation. Målet för mig med deltagandet här har ändrats och utvecklats. Det finns rum och trygghet för olika steg i livet vare sig det är in på Fountain House Stockholm eller vidare ut i stora världen med vår klubbhusgemenskap i ryggen.

Kattis

Gemenskap på Fountain House Stockholm

Caroline vid tavlan under vägar ut-möte

Styrelseordföranden har ordet

2016 har varit ett fortsatt gott år för Fountain House Stockholm med en verksamhet som präglats av stabilitet och fortsatt positiv utveckling. Och med en välskött, god ekonomi som ryggrad.

Styrelsen har arbetat väl under året med ett extra sammanträde utöver fyra ordinarie möten och lika många möten i arbetsutskottet. Arbetsutskottet har förberett ärenden inför styrelsemöten samt handhaft en del löpande frågor exempelvis rörande personal och ekonomi m.m. Styrelsen har avhandlat frågor som ingår i ansvaret för en stiftelses styrelse, dvs. långsiktig planering, förvaltning av verksamhet och fastighet, budget och bokslut.

Ordföranden och klubbhuschefen har haft löpande kontakt mellan styrelse- och andra möten. Vidare har enskilda ledamöter på olika sätt och efter möjlighet deltagit i verksamheten under året. Styrelsen har under året påbörjat ett arbete med att inom sig fördela intresse- och bevakningsområden för att bättre följa och stödja verksamheten.

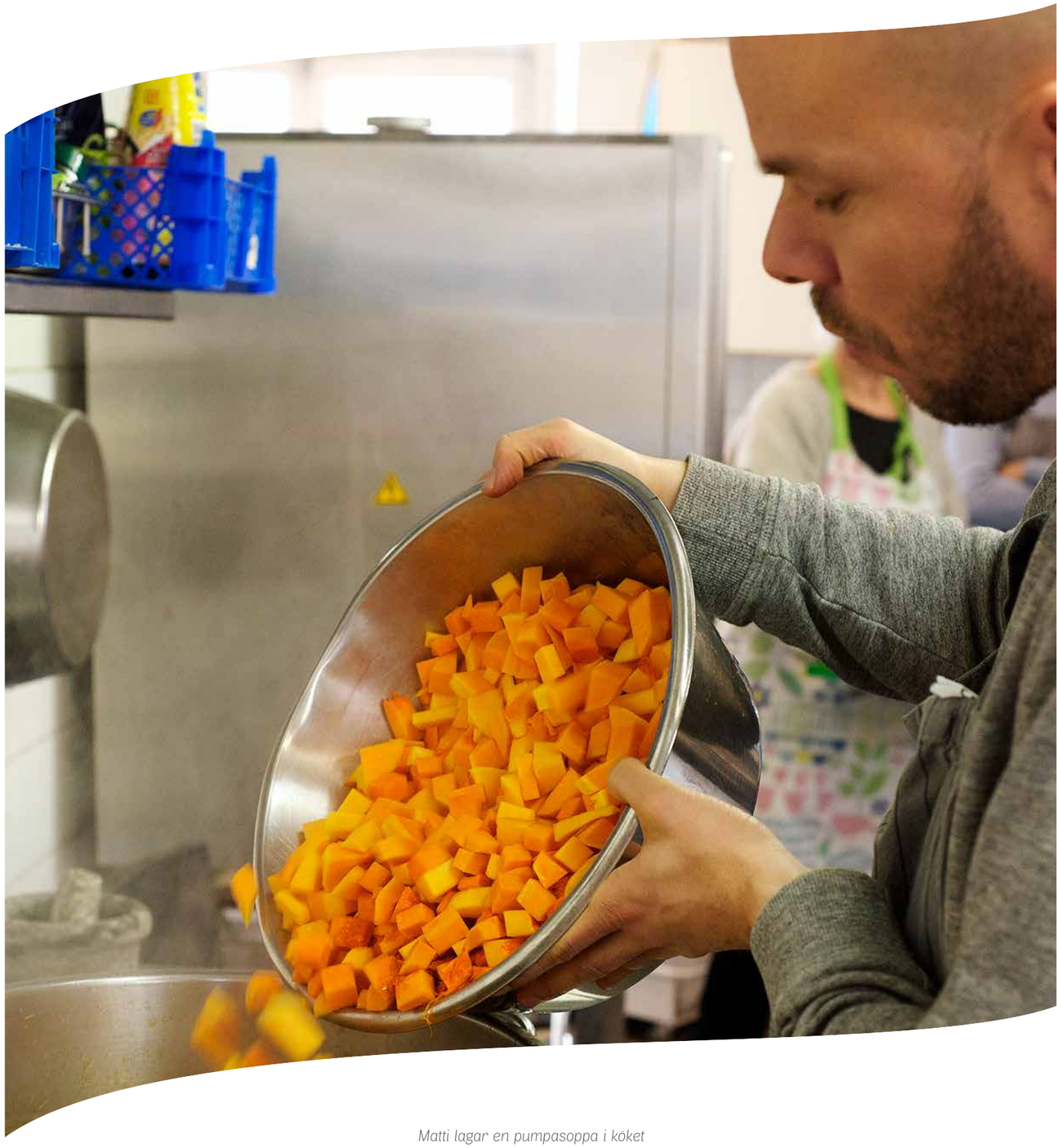
Ordföranden har, som styrelseledamot i föreningen NSPH, deltagit i möten mm mellan olika organisationer representerade i NSPH (Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa) Stockholms län. I första hand är uppdraget att bevaka frågor av intresse för Fontänhuset och dess medlemmar. Arbetet innebär bl.a. att ta ställning till rapporter mm. beslut gällande t.ex. en rad projekt som drivs av NSPH och Hjärnkoll på regional nivå.

Fountain House Stockholm spelar en fortsatt tongivande roll i utvecklingen av fontänhusmodellen både nationellt och internationellt, vilket ger verksamheten såväl position som intern egen utveckling.

Styrelseledamöter som besöker huset känner sig välkomna och vittnar om god stämning och om en verksamhet som är innehållsrik och varierad. En välskött verksamhet gör styrelsens arbete lätt och roligt.

Styrelsen tackar för ett händelserikt år 2016 och ser fram emot en fin fortsättning 2017!

Gun-Marie Pettersson
Ordföranden



Matti lagar en pumpasoppa i köket

Bilagor

Årsredovisning för Stiftelsen Fountain House Stockholm, 802009-1370
Räkenskapsåret: 2016-01-01 - 2016-12-31

Förvaltningsberättelse

Information om verksamheten

Stiftelsens ändamål är att skapa materiella och organisatoriska förutsättningar för att människor som drabbats av psykisk ohälsa skall kunna stödja varandra, få en meningsfull sysselsättning och rikare socialt liv utanför institutioner samt därigenom förebygga återtagning till psykiatrisk vård.

Främjande av ändamålen

Vid sidan av våra internationella riktlinjer och stadgarna för Stiftelsen Fountain House Stockholm anger årets verksamhetsplan ramarna för målen för verksamheten.
Fountain House Stockholm jobbar för att stödja människor som lever med psykisk ohälsa på vägen till återhämtning. Medlemmar deltar frivilligt i verksamheten och bidrar efter förmåga för att bryta isolering, strukturera sin dag, arbeta med meningsfulla uppgifter, ingå i en gemenskap och stärka sin självkänsla. Grundtanken är att ta tillvara och utveckla människors friska sidor genom arbete och gemenskap.
Förutom ett arbetsinriktat dagsprogram erbjuder klubbhuset ett program som ger medlemmar möjlighet att återgå till arbetsmarknaden, säkra och behålla anställningar samt ge stöd till att hitta rätt utbildningar.
Vårt sociala program erbjudit medlemmar ett varierat utbud av fritids- och kulturella aktiviteter efter arbetsdagens slut. (För mer information hänvisas till verksamhetsberättelsen)

Flerårsöversikt (tkr)	**2016**	**2015**	**2014**	**2013**
Nettoomsättning	7 598	7 596	7 692	7 473
Resultat efter finansiella poster	- 409	49	950	1 238
Soliditet (%)	70	72	73	67

Årets förslag till resultatdisposition

Styrelsen föreslår att till förfogande stående resultat (kronor):

Balanserat resultat	1 025 956
Årets resultat	- 409 515
	616 441
disponeras så att	
i ny räkning överförs	616 441
	616 441

Stiftelsens resultat och ställning i övrigt framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med tilläggsupplysningar.

Stiftelsen Fountain House Stockholm
Org. nr 802009-1370

Resultaträkning

	Not	**2016-01-01 – 2016-12-31**	**2015-01-01 – 2015-12-31**
Rörelsens intäkter mm			
Verksamhetsintäkter		7 513 691	7 418 285
Fonder	1	84 000	178 000
		7 597 691	**7 596 785**
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader		-2 928 096	-2 964 476
Personalkostnader	2	-5 062 323	-4 558 488
Avskrivning av materiella anläggningstillgångar		-18 019	-26 419
		-8 008 438	**-7 549 383**
Rörelseresultat		**-410 747**	**47 402**
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		1 495	2 857
Räntekostnader och liknande resultatposter		-265	-709
		1 230	**2 148**
Resultat efter finansiella poster		**-409 517**	**49 550**
Årets resultat		**-409 517**	**49 550**

Stiftelsen Fountain House Stockholm
Org. nr 802009-1370 4: 9

Balansräkning

	Not	2016-12-31	2015-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Register, varumärken	3, 4	90 131	0
Summa immateriella anläggningstillgångar		**90 131**	**0**
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	5	12 000	18 618
Summa anläggningstillgångar		**12 000**	**18 618**
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelsinsats		25 000	25 000
		25 000	**25 000**
Summa anläggningstillgångar		**127 131**	**43 618**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fodringar			
Kundfodringar		129 738	145 360
Skattefordran		4 419	0
Övriga fodringar		159 818	154 523
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		343 617	343 916
		637 592	**643 799**
Kortfristiga placeringar			
Placeringskonto		3 251 816	3 751 816
		3 251 816	**3 751 816**
Kassa och bank			
Kassa och bank		1 187 862	1 200 065
		1 187 862	**1 200 065**
Summa omsättningstillgångar		5 077 270	5 595 680
Summa tillgångar		**5 204 401**	**5 639 298**

Stiftelsen Fountain House Stockholm
Org. nr 802009-1370 5: 9

Balansräkning

	Not	2016-12-31	2015-12-31
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	6		
Budget eget kapital			
Stiftelsekapital		500	500
Summa bundet eget kapital		**500**	**500**
Fritt eget kapital			
Avsatt reservkapital		3 000 000	3 000 000
Balanserat resultat		1 025 956	976 406
Årets resultat		-409 515	49 550
Summa fritt eget kapital		**3 616 441**	**4 025 956**
Summa eget kapital		**3 616 941**	**4 026 456**
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		155 509	242 064
Skatteskuld		0	4 889
Övriga skulder		185 331	180 428
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		1 246 620	1 185 461
Summa kortfristiga skulder		**1 587 460**	**1 612 842**
Summa eget kapital och skulder		**5 204 401**	**5 639 298**
Ställda säkerheter		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

Stiftelsen Fountain House Stockholm
Org. nr 802009-1370

Tilläggsupplysningar

Allmänna upplysningar

Redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd. Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Värderingsprinciper m.m

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Immateriella och materiella anläggningstillgångar

Immateriella och materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerad värdeminskning och eventuella nedskrivningar. Tillgångarna skrivs av linjärt över tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningar enligt plan beräknas på en nyttjandeperiod av 5 år för anläggningstillgångar och inventarier.

Fordringar

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Stiftelsen Fountain House Stockholm
Org. nr 802009-1370

Noter

		2016-01-01- 2016-12-31	2015-01-01- 2015-12-31
Not 1	**Intäkter från fondmedel**		
	Danelii Stiftelse	0	40 000
	Stiftelsen Fanny Hirschs Minne	40 000	45 000
	Göran Lagervalls Stiftelsefond	34 000	34 000
	Hedlundska stiftelsen	0	25 000
	Helge A:son Stiftelse	10 000	0
	Stiftelsen Rights Now	0	34 500
		84 000	**178 500**
Not 2	**Anställda och personalkostnader**		
	Medelantalet anställda		
	Män	4,2	4,3
	Kvinnor	6,4	7,6
	Medelantalet anställda totalt	**10,6**	**11,9**
	Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader inklusive pensionskostnader		
	Löner och andra ersättningar	3 626 828	3 213 714
	Pensionskostnader	181 388	222 943
	Erhållna bidrag	0	-1 354
	Sociala kostnader enligt lag och avtal	1 206 118	1 076 404
	Totala löner, andra ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader	**5 014 334**	**4 511 707**

		2016-12-31	2015-12-31
Not 3	**Immateriella tillgångar**		
	Ingående anskaffningsvärde	0	0
	Nyanskaffning	57 000	0
	Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**57 000**	**0**
	Ingående avskrivningar	0	0
	Årets avskrivningar	11 400	0
	Utgående ackumulerade avskrivningar	**11 400**	**0**
	Utgående redovisat värde	**45 600**	**0**

Stiftelsen Fountain House Stockholm
Org. nr 802009-1370

		2016-01-01- 2016-12-31	2015-01-01- 2015-12-31
Not 4	**Pågående nyanläggn immateriella tillgångar**		
	Ingående anskaffningsvärde	0	0
	Nyanskaffning	44 531	0
	Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**44 531**	**0**
	Utgående redovisat värde	**44 531**	**0**

Not 5	**Inventarier, verktyg och installationer**		
	Ingående anskaffningsvärde	581 983	640 296
	Årets inköp	0	0
	Årets försäljningar	0	- 58 313
	Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	**581 983**	**581 983**
	Ingående avskrivningar	-563 365	-595 259
	Återförda avskrivning på försäljningar	0	58 313
	Årets avskrivningar	-6 618	-26 419
	Utgående ackumulerade avskrivningar	**-569 983**	**-563 365**
	Utgående redovisat värde	**12 000**	**18 618**

Not 6 **Eget kapital**

	Stiftelsens kapital	Avsatt reserv kapital	Balanserade medel	Årets resultat
Belopp vid årets ingång	500	3 000 000	976 406	49 550
Disposition			49 550	-49 550
Redovisat resultat				-409 515
Belopp vid årets utgång	**500**	**3 000 000**	**1 025 956**	**-409 515**

Stiftelsen Fountain House Stockholm
Org. nr 802009-1370

Resultat- och balansräkning kommer att föreläggas på styrelsemöte 4 april 2017 för fastställelse.

Stockholm 2017-04-04

Gun-Marie Pettersson

Wilma Pietsch

Marianne Broddesson

Fredrik Nilsson

Elisabet Delang

Louise Lind

Torsten Svensson

Min revisionsberättelse har lämnats den 21 april 2017

Margaretha Morén
Auktoriserad revisor

BDO

REVISIONSBERÄTTELSE

Till styrelsen i Stiftelsen Fountain House
Org.nr. 802009-1370

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Stiftelsen Fountain House för år 2016.
Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av stiftelsens finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till stiftelsen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av stiftelsens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

BDO

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av stiftelsens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om stiftelsens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en stiftelse inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

BDO

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stiftelsen Fountain House för år 2016.

Enligt min uppfattning har styrelseledamöterna inte handlat i strid med stiftelselagen, stiftelseförordnandet eller årsredovisningslagen.

Grund för uttalande

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Jag är oberoende i förhållande till stiftelsen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mitt uttalande.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen enligt stiftelselagen och stiftelseförordnandet.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot stiftelsen, eller om det finns skäl för entledigande, eller

- på något annat sätt handlat i strid med med stiftelselagen, stiftelseförordnandet eller årsredovisningslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot stiftelsen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för stiftelsens situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande.

Stockholm den 21 april 2017

Margaretha Morén

Margaretha Morén
Auktoriserad revisor

Revisionsrapport över verksamheten vid Stiftelsen Fountain house i Stockholm 2016

Underlag till revisionsrapporten

Revisionsrapporten över verksamheten är baserad på verksamhetsplanen för 2016. Kommentarerna med avseende på verksamheten har sin utgångspunkt i protokollen och de informella minnesanteckningarna från årets styrelsemöten samt samtal med verksamhetschefen Gunilla Byström.

Allmänt om verksamheten vid Fountain House i Stockholm

Stiftelsen Fountain House Stockholm är en del av en världsomfattande organisation. Det finns idag 333 Fontänhus/klubbus i 34 länder, varav 12 i Sverige. Fountain House Stockholm startade 1980 och har sin egen styrelse och drivs utan vinstintresse och är partipolitiskt och religiöst obundet. Förutom verksamhetsplanen är styrdokumenten stiftelsens stadgar och de internationella riktlinjer som är fastställda av Clubhouse International (CI) och som gäller för klubbhus världen över.

Verksamheten vid Fountain House i Stockholm (FHS) har fortsatt att utvecklas under året i enlighet med verksamhetsplanen. Antalet medlemmar har uppgått till totalt 224 personer vilket är en ökning med 30 personer jämfört med 2015. Varje dag, måndag-fredag besöker cirka 50 personer Fountain House. Av medlemmarna bor 170 personer i Stockholms stad och 54 personer bor i kranskommunerna.

Ekonomi och finansiering

Intäkterna under året har varit på samma nivå som under 2015. De största anslagen kommer från Stockholms stad, Socialstyrelsen och landstinget. Därutöver kommer intäkter från andra kommuner som köper platser för deltagare i verksamheten. Kostnaden för en plats har varit 6 925 kr/månad och totalt har kranskommunerna köpt 16 platser under året, vilket är en ökning med 3 platser jämfört med 2015.

Hyresavtalet löper till 2018-12-31 och fastighetsförvaltaren Aberdeen har bytt namn till ”Novi estate”. Det finns behov av fortlöpande renovering av lokalerna och en 2-årig förvaltningsplan har tagits fram där renoveringsbehoven identifierats. Dock saknas ekonomiska medel för renovering och endast mindre åtgärder är möjliga att genomföra.

Personalen

Klubbhuschefen har det övergripande ansvaret för ledning och utveckling av verksamheten. Flertalet av personalen har arbetat under lång tid och har bred kompetens. Under året har en handledare slutat och en ny har anställts. Vid årets slut var personalstyrkan elva personer fördelad på nio heltidsanställda och två deltidsanställda personer. Handledarnas uppgift är att handleda, stödja och stimulera medlemmarna i den arbetsinriktade dagen och verka för att var och en kan uppnå sina individuella mål. Detta arbete har fortlöpt på ett bra sätt under året.

Den arbetsinriktade dagen
Den arbetssinriktade dagen har sin utgångspunkt i husets behov och utgår från köksenheten och kontorsenheten. Varje morgon och efter lunch har de två enheterna möten där arbetsuppgifter tas upp och fördelas mellan medlemmarna utifrån önskemål och intresse.
Verksamheten erbjuder meningsfulla och flexibla arbetsuppgifter varje dag och båda grupperna tar emot studiebesök och berättar om verksamheten för intresserade.

Köksenheten
Köksgruppen är indelad i två team matsalsgrupp respektive köksgrupp. Deras huvudsakliga arbetsuppgifter har varit följande;

- Frukost- och lunchservering till cirka 45 gäster varje dag
- Ansvar för planering och inköp av mat
- Kassahantering, bokföring och planering av inköp
- Lokalvård
- Data och användning av sociala medier
- Uppsökande verksamhet till personer och vårdinrättningar för att nå personer med psykisk ohälsa
- Medverkan i klubbhusets informativa arbete.

Köksenheten har under året arbetat med att tydliggöra och förstärka miljöarbetet och enheten har haft ett särskilt fokus på att tillaga hälsosam kost och en ökad andel vegetariska rätter.

Kontorsenheten
Kontorsenhetens huvudsakliga arbetsuppgifter har varit följande;

- Reception med telefonväxel och posthantering
- Statistik, registerarbete och allmänna kontorsarbetsuppgifter
- Arbete med tidning och informationsmaterial
- Hemsida och sociala medier
- Ekonomi, betala räkningar, fakturering
- Intern information, dagligt bildspel, bulletinen och hänt i veckan
- Lokalvård och förberedelse av husmöten
- Uppsökande arbete och information på öppenvården och slutenvården för att nå fler personer som kan behöva stöd från FH.

Under året har arbetet med Radio Total Normal fortsatt att utvecklas och sänder varannan vecka. En Podcast har lanserats under namnet ”Måste våga podda om det” och två medlemmar har spelat in program. Det har varit ett omfattande arbete att göra en Podcast och arbetet kommer att utvärderas under 2017 för att ta ställning till om det ska fortsätta eller ej.

En viktig arbetsuppgift är att ge stöd till medlemmar i kontakt med myndigheter, vårdinrättningar och andra samhällsinstanser. Det kan till exempel vara att ansöka om ekonomiskt bistånd, boendestöd och ibland hjälp med överklagan av beslut.

Vägar ut
”Vägar ut” är ett program som erbjuds medlemmar som vill ha stöd i att komma ut på arbetsmarknaden eller studera samt stöd till medlemmar som har arbete. Gruppträffar har erbjudits med olika teman men även individuell vägledning har erbjudits till medlemmar som önskat detta. Verksamheten planerade att inleda samarbete med en folkhögskola i syfte att medlemmar skulle kunna erbjudas förberedande kurser för att sedan kunna börja studera på folkhögskola. Detta har dock inte genomförts på grund av att det har varit svårt att få kontakt med en folkhögskola som var intresserade av detta.

Socialt program och sociala aktiviteter
Verksamheten har ett varierat socialt program och genomför olika aktiviteter utifrån medlemmarnas intresse och önskemål. Verksamheten har öppet vardagar samt varannan söndag och vissa vardagskvällar. Klubbhuset är alltid öppet heldagsaftnar, påsk, midsommar, jul och nyår och övriga högtider för att erbjuda gemensamt firande. Exempel på aktiviteter som genomförts är yoga, meditation, skapande verkstad, friskvård, musik och matlagning. Bland kulturella evenemang kan nämnas teater- och museibesök samt bio och konserter. Medlemmarna har också tillgång till kort på Gröna lund och Skansen. Under sommarmånaderna har en dag i veckan varit utflyktsdag. För att möjliggöra semesterplanering och koncentrera aktiviteterna till vardagar var verksamheten under sommaren stängd på söndagar.

Verksamheten har sökt och erhållit fondmedel för att kunna delta i nationella och internationella nätverk och konferenser. I april deltog en medlem och en handledare i en två veckors utbildning vid Clubhouse International i New York. I september genomfördes samma utbildning och även då deltog en medlem och en handledare. Från Sverige deltog sammantaget fyra fontänhus i utbildningen.

I oktober anordnades en Europakonferens i Amsterdam omfattande 4 dagar. Sex medlemmar och tre personal deltog i denna konferens och från styrelsen deltog en representant.

Återkommande evenemang och kurser 2016
Ångestloppet genomfördes den 23 mars och var det åttonde ångestloppet som genomförts. Antalet deltagare var omkring 300 personer vilket var fler än föregående år. Loppet arrangeras för att synliggöra psykisk ohälsa och bryta stigman kring det.

Det blev en lyckad folkfest men uppmärksamheten i media var inte så stor som tidigare år vilket kan bero på att det just denna dag var händelser i omvärlden som var i fokus. Fontänhuset i Stockholm var först med att arrangera ångestloppet men idag är det flera Fontänhus i landet som arrangerar liknande lopp. Under året har ”Ångestdisco” anordnats vid lunchtid ett par gånger på Medborgarplatsen. Det har varit mycket uppskattat och uppmärksammats i lokala medier.

Ersta Sköndal högskola och Fountain House Stockholm har tillsammans genomfört en veckas kurs inom ramen för socionomutbildningen. Målsättningen har varit att ge studenter, lärare, medlemmar och handledare en ökad förståelse för psykisk ohälsa och fokus i år var bemötande.

EMPAD (Empowering adults with mental illness for learning and social inclusion) var ett två-årigt EU-projekt som syftar till att sprida kunskap om Fontänhusmodellen. Detta har skett genom att erbjuda en veckokurs till länder som inte har Fontänhus. Projektet var framgångsrikt och avslutades för flera år sedan. Planeringen var att dessa kurser skulle fortsätta även efter projekttidens slut och Stockholm skulle ha arrangerat en kurs under 2016. Det blev dock inget under 2016 på grund av att de länder som önskat delta inte hade finansiering för att kunna delta.

Varje vecka besöker handledare och medlemmar slutenvårdsavdelningar för att besöka personer som är inlagda och informera om verksamheten och/eller ge stöd till medlemmar som är inlagda.

FHS deltog i Prideparaden i Stockholm och i Göteborg i syfte att synliggöra att många HBTQ-personer också lever med psykisk ohälsa.

Verksamheten har haft flera besök från intresserade politiker. Bland annat har Stockholms socialborgarråd Åsa Lindhagen (MP) och två borgarrådssekreterare varit på besök vilket var mycket positivt.

Övrigt externt

Nationell samverkan för psykisk hälsa (NSPH) är ett nätverk av patient-, brukar-, och anhörigorganisationer inom det psykiatriska området. Sveriges Fontänhus Riksförbund (SFR) var representerad i styrelsen på nationell nivå genom vår ordförande. Hon ersattes senare under året av en representant från SFR´s styrelse, tillika medlem på vårt Fontänhus. På regional nivå har föreningen representerats av ordförande. På nationell nivå har arbetet med att se över stadgarna genomförts inför övergång från att vara ett nätverk till att bli en förening.

En av handledarna har gått en kurs i Norge och utbildat sig till ackrediterare av olika Fontänhus. Verksamhetschefen för Fountain House Stockholm ingår i styrelsen för Sveriges Fontänhus Riksförbund. En medlem har under året varit med i styrelsen för Clubhouse Europé och klubbhuschefen är med i Clubhouse Internationals Advisory Board.

Den sammanfattande bedömningen är att verksamheten är av god kvalitet och har följt den verksamhetsplan som legat till grund för 2016.

Stockholm den 8 mars 2017

Karin Johansson
verksamhetsrevisor

Ulrika visar upp nya kvistar till entrén

Sponsring och fondmedel

Vi är tacksamma för allt stöd vi fått under det gångna året i form av ekonomiska bidrag, sponsring, fondmedel och insatserna från er som erbjudit oss arbetstillfällen, kunskap och kursledning. Genom att stödja oss bidrar ni till ett bättre liv för människor som lever med psykisk ohälsa. Era insatser är värdefulla!

En annan viktig del i vårt löpande ekonomiarbete är arbetet med att söka fondmedel och sponsring till verksamheten. I år vill vi rikta ett extra stort tack till Aberdeen som genom att skänka en stor summa pengar till vår verksamhet, gjorde det möjligt för oss att sända tio delegater till den europeiska konferensen i klubbhusmodellen i Amsterdam. Även ett stort tack till föreningen Skådebanan som även de sponsrade oss med en summa pengar, som vi fick stor användning av till konferensresan. En översikt över alla våra sponsorer finns här nedan.

Tack till Ateljé Inuti som har erbjudit flera av våra medlemmar arbetstillfällen under året.

FONDMEDEL

- Aberdeen
- Centralförbundet för Socialt Arbete
- Fanny Hirsch Minne
- Föreningen Framtidståget
- Göran Lagervalls Stiftelsefond
- Helge A:son Stiftelse
- Oscar Hirsch Minne
- Wilmer Optik

SPONSORER AV ÅNGESTLOPPET

- Bikbok
- Fabrique
- Filippa K Götgatan
- Face Stockholm
- G 26
- Glitter
- Granit
- Gudrun Sjödén
- Göta ur och smycken
- Ordning och reda
- Pocket Shop
- Skivhögen
- Starbucks Coffee
- Söderbokhandeln
- Vila Clothes
- Waynes Coffee
- Yogayama

SPONSORER UNDER ÅRET

- Androuet
- Coop Medborgarplatsen
- G 26
- Glitter
- Granit
- Gudrun Sjödén
- Götgatsbackens Hälsokost
- Lush
- Ordning och Reda
- Pocket Shop
- Seven Eleven
- Skivhögen
- Starbucks
- Söderbokhandeln
- Vila Clothes

VÄNNER TILL FOUNTAIN HOUSE

Bli vän till Fountain House Stockholm för 300 kr per år! Det blir knappt 6 kr i veckan för dig, men för oss är det mycket. Som vän till Fountain House är du stödmedlem hela året.
Läs mer på våran hemsida, TACK för ditt stöd!

Malin, medlem

Love, medlem

Yosef, handledare

Hannes, medlem

Vill du veta mer?

För mer information om Fountain House Stockholm

www.fountainhouse.se

Fountain House Stockholm

fountainhousesthlm

Har du frågor eller vill boka besök når du oss på:

Telefon : 08- 714 01 60
E-post : info@fountainhouse.se
Besöksadress : Götgatan 38
Postadress : Box 4051, 102 63 Stockholm

För mer information om Fontänhusmodellen och andra fontänhus i Sverige och världen

Sveiges Fontänhus Riksförbund:
www.sverigesfontanhus.se
Clubhouse Europe:
www.epcd.info
Clubhouse International:
www.iccd.org

Nybesök, studiebesök eller föreläsning

Är du en av många som lever med psykisk ohälsa? Letar du efter gemenskap och en meningsfull daglig sysselsättning? Välkommen att boka ett ”nybesök” hos oss så visar vi dig runt i klubbhuset och berättar om verksamheten. Är du bosatt i Stockholms stad krävs inget biståndsbeslut för att börja hos oss.
Vill du veta mer om Fontänhusmodellen och återhämtning från psykisk ohälsa? Vi tar gärna emot studiebesök i vårt klubbhus eller kommer till er och berättar om verksamheten.

Ring eller mejla för att boka tid!

FOUNTAIN HOUSE STOCKHOLM

Vi är ett klubbhus som erbjuder arbete och gemenskap som en väg till återhämtning från psykisk ohälsa.

Vårt klubbhus är ackrediterat av Clubhouse International. Läs mer på våran hemsida.

TACK FÖR DITT STÖD!

Clubhouse International

Creating Community: Changing the World of Mental Health